

Le Paléo Festival Nyon recherche un-e stagiaire Billetterie

Descriptif du poste

Le service Billetterie du Paléo Festival est en charge de la **mise en place**, de la **gestion** et du **service clients** des ventes publiques et particulières de billets, ainsi que des solutions techniques de distribution de titres d'accès pour les services du Festival (accréditations, sponsoring, etc.). Il gère notamment la configuration des billets, des points de vente et de son application mobile « Paléo Tickets ».

A ce poste, vous assisterez l'équipe Billetterie dans la préparation, les mises en vente et le suivi (service clients) de ses différentes campagnes de ventes et de distributions de titres d'accès et contribuerez également aux projets transversaux du Festival impliquant la Billetterie.

Votre cahier des charges

- Aide à la préparation des ventes en ligne (communication, site internet, configuration technique)
- Aide à la préparation des ventes aux guichets au Paléo Shop
- Vente en ligne et vente au guichet (Billetterie de mars)
- Gestion des ventes en nombre : traitement des commandes, vérification des quotas
- Gestion du service clients (téléphone, email, plateforme de gestion de tickets)
- Suivi de la plateforme de revente (Bourse aux billets)
- Aide à la mise en place des solutions de distribution des titres d'accès
- Mise en place de procédures destinées au staff Billetterie
- Participation aux projets transversaux liés à la Billetterie
- Participation à la mise en vente de billets chaque matin du Festival (Billetterie Last Minute)

Profil et compétences recherchées

- Formation ou intérêt pour le secteur de l'événementiel et de la culture, avec une curiosité pour les systèmes de billetterie et leur fonctionnement
- Aisance avec les outils informatiques et les environnements digitaux, avec une facilité à comprendre et à prendre en main de nouveaux logiciels
- Excellente maîtrise d'Excel (indispensable) et de la Suite Office
- Maîtrise du français (orthographe sûr), anglais courant, allemand un atout
- Aisance relationnelle et sens du service clients
- Proactivité, autonomie et capacité à résoudre les problèmes
- Sens de l'organisation, rigueur et sens du détail
- Dynamisme et esprit d'équipe

Nous offrons

- Une expérience professionnelle stimulante et variée dans le monde de l'événementiel
- Un environnement de travail agréable et bienveillant
- Un cahier des charges diversifié
- Un encadrement et un suivi continu, ainsi qu'un bilan en fin de collaboration

Ce stage est rémunéré.

Date d'engagement : 1^{er} mars au 31 août 2027

Taux : 80% (mars à juin à 80%, juillet à 100% et août à 60%)

Lieu de travail : Paléo Shop – Route de St-Cergue 310 – 1260 Nyon

Postulation : Merci d'adresser votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, copies de diplômes et certificats de travail) par email à caroline.tauxe@paleo.ch.

Délai de candidature : dimanche 15 novembre 2026